

L'assegurança de responsabilitat civil professional (VI): què cal fer davant un sinistre?

I. COM CAL ACTUAR DAVANT UN SINISTRE?

L'assegurança de responsabilitat civil professional (ARCP) cobreix el pagament de les indemnitzacions de les quals pugui resultar civilment responsable l'enginyer assegurat per danys ocasionats involuntàriament a tercers per actes negligents, errors o omissions professionals que derivin de l'exercici de la seva activitat professional com a perit industrial, enginyer tècnic industrial, o, si s'escau, enginyer tècnic en disseny industrial.

Per tant, és primordial entendre que qui indemnitza és l'asseguradora i aquesta és la que legítimament haurà de decidir, analitzats els fets i les proves que envolten el sinistre, si el tanca de forma amistosa o si, en canvi, considera que ha de defensar davant els tribunals, per exemple, la inexistència de responsabilitat de l'enginyer, la concurrència de culpes, o bé un import indemnitzatori inferior al reclamat.

Per tant, l'enginyer:

- a) No ha d'acceptar obertament la seva responsabilitat en els fets i els danys que es reclamen, i ha de ser curós i reflexiu amb els comentaris que emet.
- b) Ha d'informar els presumptes perjudicats que disposa d'una ARCP i que farà arribar a l'asseguradora la reclamació, sempre escrita, que pretengui la companyia i aquella actuarà en conseqüència.
- c) No ha pretendre resoldre l'incident de forma unilateral, ni ha de garantir ni pactar amb els presumptes perjudicats que rebran una indemnització de la seva ARCP.

II. LA DECLARACIÓ DE SINISTRE

El coneixement d'una reclamació formulada contra un enginyer assegurat pot tenir lloc principalment per tres conductes diferents:

- a) Per carta o escrit dirigit a l'enginyer.
- b) Per demanda interposada contra l'enginyer.
- c) Per denúncia o reclamació plantejada davant el Col·legi.

En aquests casos, l'enginyer haurà de posar en coneixement davant el Servei de Visat del Col·legi, en el mínim temps possible, la circumstància de la reclamació, omplint el formulari de declaració de sinistre i facilitant els escrits de reclamació, ja sigui de naturalesa judicial o bé particular. El Col·legi donarà trasllat a la Corredoria d'Assegurances MARSH, SA que el remetrà a la companyia asseguradora MAPFRE.

En casos de demanda, l'enginyer ha d'actuar ràpidament atès que el termini processal per contestar-la és de vint dies hàbils des de la notificació i l'advocat que assumeixi la defensa jurídica, que forma part de les cobertures de l'ARCP, ha de tenir un coneixement detallat dels fets amb antelació suficient.

No obstant això, l'enginyer pot ser igualment conscient de la possibilitat d'una imminent o futura reclamació sense que s'hagi produït encara i podrà presentar igualment la declaració de sinistre als efectes preventius, sense que això impliqui obligatòriament una assumptió de responsabilitat.

És recomanable que l'enginyer es quedi una còpia de la documentació aportada, als efectes de retenir-la com justificant de la presentació de la declaració de sinistre.

III. LA TRAMITACIÓ DEL SINISTRE

Un cop rep la declaració de sinistre i els seus documents, la corredoria d'assegurances procedeix a l'obertura d'expedient de sinistre, i li assigna un número de referència que es facilita al Col·legi i a l'enginyer.

La corredoria analitza la reclamació i els elements indispensables per a la cobertura i completa l'expedient requerint, si s'escau, a l'enginyer que hi aportï informació, aclariments o documentació.

Un cop es considera que la documentació és completa, la corredoria en dona trasllat a l'asseguradora que en justificarà la recepció i hi assignarà un número de sinistre.

Finalment, l'asseguradora resoldrà sobre la reclamació mitjançant comunicació dirigida a la corredoria, de la qual donarà l'oportú trasllat a l'enginyer i al Col·legi.

En la generalitat dels casos, aquesta comunicació indicarà l'acceptació o refús del sinistre, o bé sol·licitarà més documentació complementària.

Els Serveis Jurídics del Col·legi valoren en cada cas la resposta de l'asseguradora i, si és procedent, debat amb la companyia els termes del refús en cas de discrepància.

